

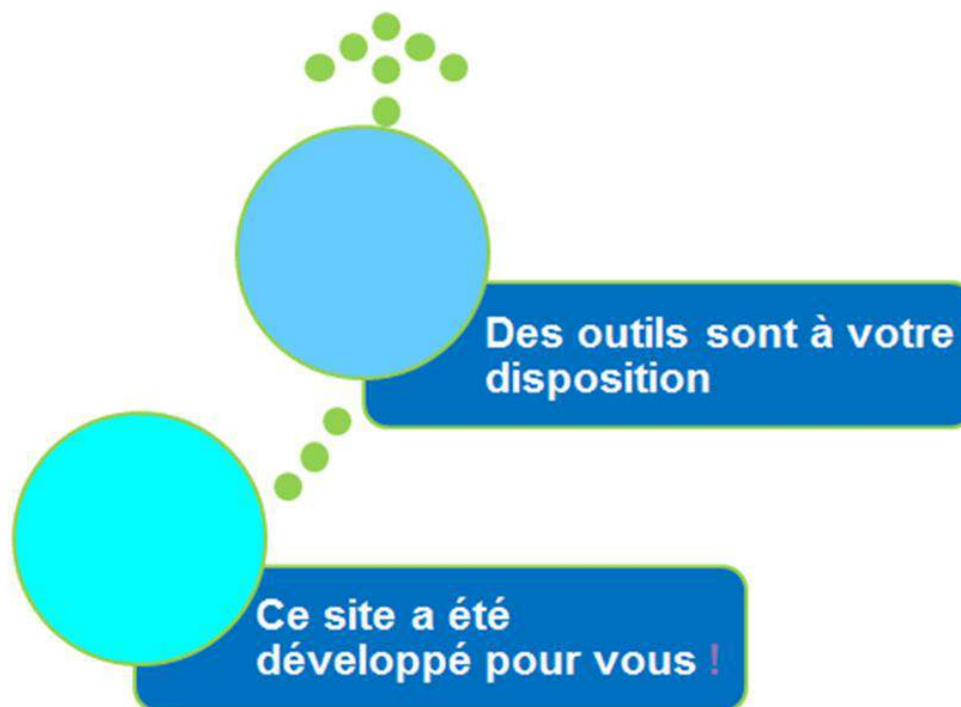
# Le Portail Prévention des Risques Professionnels

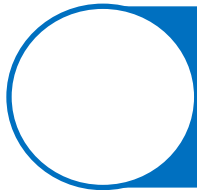
[www.prevention-domicile.fr](http://www.prevention-domicile.fr)

**Mode d'emploi**  
**Structures Prestataires**



**La question des risques professionnels vous concerne !**

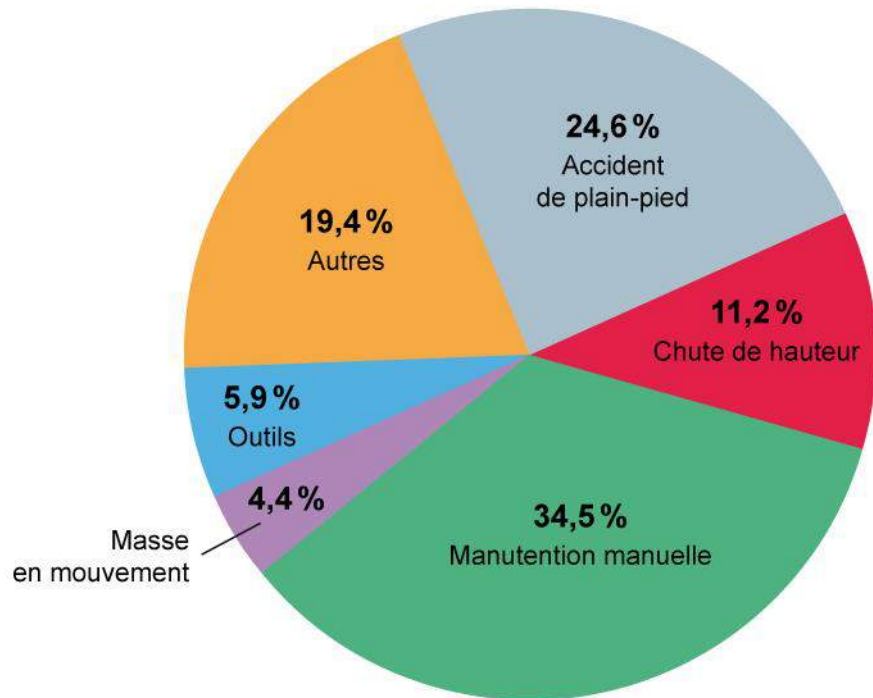




## L'objectif de la prévention des risques professionnels



**Prévenir ?  
Pour quoi faire ?  
Pour le bien des salariés et de l'entreprise**



**Chaque année,  
les accidents du travail  
et les maladies  
professionnelles  
se traduisent par  
la perte de 45 millions  
de journées de travail.**

**Principales causes des accidents du travail avec arrêt en 2012**

Sources : INRS avril 2014



**Adresse du site à inscrire  
dans la barre de navigation**

# ESPACE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS À DOMICILE.

JE SUIS

INSCRIT  
CONNEXION ▶

SINON  
INSCRIPTION ▶



PRÉVENTION DOMICILE  
LIRE LA FICHE ▶

## LES PARCOURS, PRÉVENTION

Nous vous proposons de suivre un parcours de prévention personnalisé.  
En 4 étapes, **gagnez** en compétence !  
Connectez-vous !

CONNEXION ▶

## QUIZZ PRÉVENTION

Un jeu de questions/réponses pour éviter les risques liés à votre activité.

PASSER LE TEST ▶

## DÉCOUVREZ LES ESPACES PARTENAIRES



ESPACE PARTENAIRES



MAL AU DOS - RAMASSER UN OBJET



GRILLE DE REPÉRAGE DES RISQUES AU DOMICILE



DÉCOUVREZ LES AIDES TECHNIQUES



Voici la page d'accueil, dont les différents pavés, permettent d'accéder aux principaux espaces



Je remplis le formulaire en précisant mon profil

## ENREGISTREMENT

Etape 1 : Enregistrez-vous -> Etape 2 : Activation

E-MAIL \*

MOT DE PASSE \*

PRÉNOM \*

NOM \*

PROFIL \*

ENREGISTREMENT ▶

Particulier  
Salarié du particulier employeur  
Intervenant de structure prestataire  
Particulier employeur  
Responsable de secteur  
Directeur de structure  
Autre



J'active mon compte à partir du mail que j'ai reçu



MON ESPACE PERSONNEL

RISQUES PROFESSIONNELS

MÉDIATHÈQUE PARCOURS PRÉVENTION Prochainement ESPACES PARTENAIRES Prochainement

## PRÉVENTION DOMICILE

UN JEU INTERACTIF POUR CONNAÎTRE LES BONNES PRATIQUES PRÉVENTION LIÉES À VOTRE ACTIVITÉ.

Jouer maintenant

JE SUIS

INSCRIT CONNEXION ▶ SINON INSCRIPTION ▶

éviter les risques liés à votre activité.

PASSER LE TEST ▶

Créer votre personnage dans : "Le village de la prévention" Apprenez à identifier et à éviter les risques professionnels au domicile.

! Je suis déjà inscrit, je clique sur

PRÉVENTION DOMICILE LIRE LA FICHE ▶

DECouvrez LES ESPACES PARTENAIRES

Bientôt disponible

MAL AU DOS : RAMASSER UN OBJET

GRILLE DE REPERAGE DES RISQUES

DECouvrez LES AIDES TECHNIQUES

## LOGIN

E-MAIL \*

MOT DE PASSE \*

RESTER CONNECTÉ

CONNEXION ▶

ENREGISTREMENT ▶

[Mot de passe oublié ?](#)



Je remplis le formulaire et je clique sur « connexion »

## Le village de la prévention

Plongez dans des mises en scène réalistes du quotidien et mettez vous en situation !



Risques : Tous ·

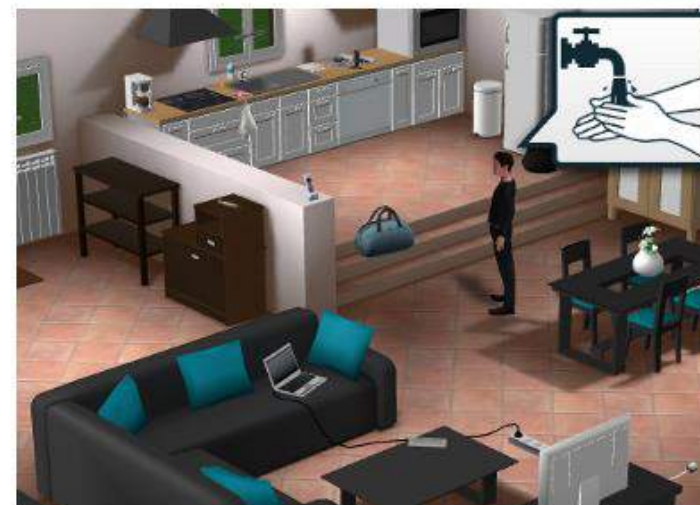
## PRÉVENTION DOMICILE

**LE GROUPE IRCEM ET LA CNAM TS DEVELOPPENT UN OUTIL LUDIQUE, SIMPLE EDUCATIF DE PREVENTION !**

Dédié à la prévention des risques professionnels au domicile, vous serez plongé dans des mises en situation réalistes du quotidien pour vous sensibiliser en vous amusant. Créez votre avatar, personnalisez le en choisissant son style, son statut et son activité professionnelle.

**DECOUVREZ LES MODULES LUDIQUES 3D !**

L'objectif de cet outil est de permettre à tous les utilisateurs concernés par la relation d'aide au domicile de découvrir et de se sensibiliser en ligne en s'amusant. Révélez-vous dans des mises en situation réalistes et ludiques. Anticipez des situations à risques, et progressez régulièrement. Ainsi, vous pourrez évoluer votre niveau et suivre votre évolution au fil de votre parcours.



**Présentation de l'outil**

## À DÉCOUVRIR



PRÉVENTION DOMICILE - VISITE MÉDICALE

0 ♥



PRÉVENTION DOMICILE - DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

0 ♥



PRÉVENTION DOMICILE - PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS AU DOMICILE

0 ♥



PRÉVENTION DOMICILE - ENTRETIEN DU LINGE

0 ♥



PRÉVENTION DOMICILE - AIDES TECHNIQUES

0 ♥



PRÉVENTION DOMICILE - SORTIES ET COURSES

0 ♥

**!** Voici quelques situations du village de la prévention

Testez vos connaissances pour mieux identifier les risques liés à votre activité ou à celle de votre salarié !



Home RISQUES PROFESSIONNELS

MÉDIATHÈQUE PARCOURS PRÉVENTION Prochainement ESPACES PARTENAIRES Prochainement

# TESTEZ VOS CONNAISSANCES

🏠 RISQUES PROFESSIONNELS      BONJOUR CHARLOTTE.CARTON

MÉDIATHÈQUE    PARCOURS PRÉVENTION **Prochainement**    ESPACES PARTENAIRES **Prochainement**

## PRÉVENTION DOMICILE

UN JEU INTERACTIF POUR CONNAÎTRE LES BONNES PRATIQUES DE PRÉVENTION LIÉES À VOTRE ACTIVITÉ.

[Jouer maintenant](#)

**JE SUIS**

PROFIL  
AUTRE  
PRÉNOM / NOM  
CHARLOTTE CARTON

Créer votre personnage dans :  
"Le village de la prévention"  
Apprenez à identifier et à éviter les risques professionnels au domicile.

[JOUER](#)

### MON PARCOURS, MES ÉTAPES

[Bientôt disponible](#)

### QUIZZ PRÉVENTION

Un jeu de questions/réponses pour éviter les risques liés à votre activité.

[PASSER LE TEST](#)

PRÉVENTION DOMICILE  
[LIRE LA FICHE](#)

### DECouvrez LES ESPACES PARTENAIRES

[RAMASSER UN OBJET](#)

### GRILLE DE REPÉRAGE DES RISQUES

[DECouvrez LES AIDES TECHNIQUES](#)

**!** Pour commencer le quizz, je clique ici

## TESTEZ VOS CONNAISSANCES

### DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS



#### ORGANISATION DE MES DÉPLACEMENTS

Je me déplace dans des conditions difficiles ou dans l'urgence.  
Cette situation de travail peut présenter des risques pour ma santé :

- accident de la route
- chute
- stress
- mal de dos
- fatigue



#### L'ENTRETIEN DE VOTRE VÉHICULE

J'utilise un véhicule pour me déplacer. Cette situation de travail peut présenter des risques pour ma santé :  
accident de la route, chute, stress, mal de dos, fatigue.



#### VIGILANCE DANS MES DÉPLACEMENTS

J'utilise un véhicule pour me déplacer. Cette situation de travail peut présenter des risques pour ma santé :  
accident de la route, chute, stress, fatigue, déshydratation.



**Je clique ici pour à répondre aux questions**



DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS - ORGANISATION DE MES

QUESTION 1/4

DÉPLACEMENTS



VOS DÉPLACEMENTS PRENNENT DE PLUS EN PLUS DE TEMPS DANS VOTRE ACTIVITÉ, VOUS VOUS DITES ?

- C'est normal, il faut bien se rendre chez les personnes que l'on aide
- Je vais diminuer ma pause déjeuner, je gagnerai du temps
- Je vais voir avec mon employeur comment mieux organiser mes déplacements

VALIDER MON CHOIX



Je coche ma réponse et je valide

## OPTIMISATION DU LIEU DE VIE - ORGANISATION DU MÉNAGE

QUESTION 1/4



COMMENT PROCÉDEZ-VOUS POUR DÉPOUSSIÉRER LES SOLS ?

- Je dépoussière les sols du fond de la pièce vers l'entrée avec un balai humide
- J'utilise un balai avec une pelle
- J'utilise une serviette de bain humide avec une bassine

Je me lave les mains avant et après les interventions et aussi après avoir enlevé mes gants  
Je dépoussière les sols du fond de la pièce vers l'entrée : j'utilise de préférence un balai humide

QUESTION SUIVANTE

## OPTIMISATION DU LIEU DE VIE - ORGANISATION DU MÉNAGE

QUESTION 3/4



POUR LE DÉPOUSSIÉRAGE DES SURFACES (MOBILIER, ENCADREMENT DE FENÊTRE, LUMINAIRES...), COMMENT FAITES-VOUS ?

- J'utilise un plumeau
- J'utilise une chiffonnette humide imbibée d'un produit nettoyant ménager
- J'utilise un gant de toilette humide imbibé de gel-douche

Je me lave les mains avant et après les interventions et aussi après avoir enlevé mes gants  
Pour le dépoussiérage des surfaces (meuble, encadrement de fenêtre, luminaire), je commence du plus haut vers le plus bas : j'utilise une chiffonnette humide imbibée d'un produit nettoyant ménager

QUESTION SUIVANTE



**La bonne réponse est surlignée.  
Un commentaire complète la réponse en précisant la bonne pratique.  
Je peux passer à la question suivante.**

## La médiathèque

Différents éléments sont à votre disposition dans cet espace afin de vous informer



RISQUES PROFESSIONNELS

MON ESPACE PERSONNEL

MÉDIATHÈQUE

PARCOURS PRÉVENTION

Prochainement

ESPACES PARTENAIRES

Prochainement

Filtres :

THÉMATIQUES

PROFILS

MÉDIAS

TOUS



PÉNIBILITÉ : TOUS CONCERNÉS !

0 ♥



ANALYSE DE L'ACCIDENT DE TRAVAIL. LA MÉTHODE DE L'ARBRE DES CAUSES.

0 ♥



LES AIDES TECHNIQUES

0 ♥



GRILLE D'ÉVALUATION DES CONTRAINTES DE L'INTERVENTION

0 ♥



MAL AU DOS : LES TRANSPORTS  
Déplacements

0 ♥



MAL AU DOS : LES TÂCHES MÉNAGÈRES  
Entretien du domicile

0 ♥



Je clique sur une image pour visionner le film ou le document



on-ircem.fr/articles/2013/12/les-aides-techniques



 RISQUES PROFESSIONNELS

MON ESPACE PERSONNEL

MÉDIATHÈQUE

PARCOURS PRÉVENTION

Prochainement

ESPACES PARTENAIRES

Prochainement

Filtres :

THÉMATIQUES

PROFILS

MÉDIAS

TOUS

Garde d'enfants

Entretien du domicile

Aide à la personne

Jardinage

Repérer les risques

Déplacements

Produits et infections

Aides techniques

Chutes



Je peux filtrer les documents de la médiathèque par thématiques ou par type de médias



Je peux avoir accès aux documents de la médiathèque en fonction de mon profil d'inscription

@



SALARIÉS EN BONNE SANTÉ, ENFANTS BIEN GARDÉS

0 ❤️

@



REPÉRER ET PRÉVENIR LES RISQUES  
PROFESSIONNELS À DOMICILE - LIVRET  
D'ACCOMPAGNEMENT

Repérer les risques

0 ❤️

!

Commandez des brochures !

!

Téléchargez des outils !



MAL AU DOS : S'occuper d'un jeune enfant  
Garde d'enfants

0 

 **Visionner des films de mise en situation**



LEVE PERSONNE  
Aides techniques

0 

 **Regarder des démonstrations techniques**

Mon parcours

En fonction de mon profil, ma navigation est guidée.

MON PARCOURS,  
MES ÉTAPES



↑ RISQUES PROFESSIONNELS

BONJOUR CHARLOTTE.CARTON

MÉDIATHÈQUE PARCOURS PRÉVENTION Prochainement ESPACES PARTENAIRES Prochainement

## PRÉVENTION DOMICILE

UN JEU INTERACTIF POUR CONNAÎTRE LES BONNES PRATIQUES DE PRÉVENTION LIÉES À VOTRE ACTIVITÉ.

[Jouer maintenant](#)

Créer votre personnage dans : "Le village de la prévention"  
Apprenez à identifier et à éviter les risques professionnels au domicile.

[JOUER](#)

### MON PARCOURS, MES ÉTAPES

QUIZZ PRÉVENTION

de questions/réponses pour les risques liés à votre activité.

[PASSER LE TEST](#)

PRÉVENTION DOMICILE  
[LIRE LA FICHE](#)

### DECouvrez LES ESPACES PARTENAIRES

[RAMASSER UN OBJET](#)

Bientôt disponible

GRILLE DE REPÉRAGE DES RISQUES

DECouvrez LES AIDES TECHNIQUES



**Je clique ici pour découvrir mon parcours**

# MON PARCOURS INTERVENANT À DOMICILE STRUCTURE PRESTATAIRE

Je suis acteur de ma prévention

Je suis  
Intervenant à domicile structure prestataire

Je consulte mon parcours

Étape 1

Complétée à 0%

## Je reconnais les risques liés à mon travail

Mon activité professionnelle peut parfois comporter des risques pour ma santé. Par exemple, l'utilisation des produits ménagers ou encore le port de charges lourdes comme déplacer un meuble peuvent être à l'origine de lésions corporelles (irritations, brûlures ou douleurs articulaires).

Pour protéger ma santé, il existe des solutions simples qui sont à construire avec mon employeur.



PRÉVENIR LES RISQUES D'INFECTION



RISQUES PRODUITS MÉNAGERS - RISQUES



PRÉVENIR LES CHUTES AU TRAVAIL



PRÉVENIR LES PROBLÈMES DE SANTÉ LIÉS À L'ACTIVITÉ

## MON PARCOURS INTERVENANT À DOMICILE STRUCTURE PRESTATAIRE

Je suis acteur de ma prévention

i

**J'entre dans mon  
parcours individualisé**

Parcours complété à 0%

Étape 1

Je reconnais les risques liés à mon travail

Complétée à 0%

Étape 2

Je me familiarise avec les bonnes pratiques de prévention applicables sur le terrain

Complétée à 0%

Étape 3

Je respecte le cadre de travail établi par mon employeur

Complétée à 0%

Étape 4

J'informe mon responsable des difficultés rencontrées au cours de mon travail et je lui fais part de mes éventuelles propositions d'amélioration

Complétée à 0%

Je suis  
**Intervenant à domicile structure prestataire**

## MON PARCOURS RESPONSABLE DE SECTEUR

J'anime la démarche de prévention des risques professionnels au niveau de mon équipe d'intervenants. Je propose une démarche globale et participative.



**Je consulte mon parcours**



**Je suis  
Responsable de secteur**

Étape **1**

Complétée à 0%

### Je m'implique, j'informe et je contribue à l'élaboration du plan de formation

L'évaluation des risques professionnels doit associer tous les acteurs de la structure : employeur, encadrants, salariés et représentants du personnel. Les instances représentatives du personnel (CHSCT et DP) participent au dialogue social et à la définition du plan d'actions de prévention des risques à travers notamment la réalisation du document unique.

- Je sensibilise les salariés à partir des situations de leur travail et j'anime la démarche de prévention.
  - Je connais et j'utilise les [parcours de prévention](#) pour sensibiliser les intervenants à domicile.
  - Je consulte régulièrement le portail et je connais les étapes du [parcours des salariés de la structure](#)
- Je contribue à la formation des salariés. Pour préserver la santé des salariés et améliorer la qualité du service rendu, je propose des formations :
  - A la prévention des risques liés à l'activité physique ([PRAP 2s, secteur sanitaire et social](#))
  - Au certificat prévention secours intervenants à domicile (CPS-ID) :
  - A la connaissance et à l'utilisation des aides techniques

L'INRS propose des actions de formation sur son site : [www.inrs.fr](http://www.inrs.fr).

Les services prévention des risques professionnels de votre [CARSAT/CRAM/CGSS](#) peuvent vous accompagner dans la mise en œuvre de votre action. Vous pouvez aussi faire appel à votre service de santé au travail.



## MON PARCOURS RESPONSABLE DE SECTEUR

J'anime la démarche de prévention des risques professionnels au niveau de mon équipe d'intervenants. Je propose une démarche globale et participative.

**J'entre dans mon parcours individualisé** complété à 0%

**Je suis Responsable de secteur**

Étape 1 Complétée à 0%

Je m'implique, j'informe et je contribue à l'élaboration du plan de formation

Étape 2 Complétée à 0%

Je prépare et j'assure le suivi des interventions

Étape 3 Complétée à 0%

Je participe à l'analyse des accidents du travail et des maladies professionnelles

Étape 4 Complétée à 0%

J'accueille les nouveaux embauchés

## MON PARCOURS DIRECTEUR DE STRUCTURE

J'engage une politique de prévention et j'affiche clairement l'amélioration de la santé, de la sécurité et des conditions de travail des salariés du service comme l'objectif principal de mon action.



Je consulte mon parcours



Je suis  
Directeur de Structure

Étape **1**

Complétée à 0%

### Je définis et engage la politique de prévention

- J'évalue les risques identifiés dans chaque unité de travail de ma structure. La rédaction du document unique doit être l'occasion d'initier une véritable démarche d'évaluation des risques, à l'occasion de laquelle un échange avec les salariés est indispensable. Établir le document unique ne doit pas être une simple formalité administrative visant à se mettre en règle avec l'inspection du travail !
- J'analyse les accidents du travail et les maladies professionnelles et je mets en place un suivi des indicateurs AT/MP (fréquence, gravité, typologie...). Nous procédons à leur analyse lors des réunions CHSCT afin de compléter le plan d'actions de prévention.



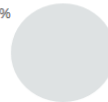
## MON PARCOURS DIRECTEUR DE STRUCTURE

J'engage une politique de prévention et j'affiche clairement l'amélioration de la santé, de la sécurité et des conditions de travail des salariés du service comme l'objectif principal de mon action.



**J'entre dans mon parcours individualisé**

Parcours complété à 0%



**Je suis Directeur de Structure**

Étape 1

Complétée à 0%



Je définis et engage la politique de prévention

Étape 2

Complétée à 0%



Je détermine les moyens humains, matériels et financiers nécessaires

Étape 3

Complétée à 0%



J'intègre la prévention des risques professionnels dans la gestion des activités et de projets de mon service

Étape 4




Complétée à 0%



Je fixe le cadre des missions des intervenants

## La grille de repérage des risques

Un outil indispensable pour repérer et prévenir les risques professionnels à domicile

A Matériel et équipements		ÉLÉMENTS À OBSERVER	NIVEAU DE RISQUE <small>(échelle 1 seule réponse)</small>	MESURES À PRÉVOIR (à compléter) → CONSEILS
<b>Produits ménagers</b> Adaptés aux différentes tâches et en nombre suffisant		ÉLEVÉ <input type="radio"/>	<input type="radio"/> Produits d'entretien nécessaires : .....  → Port de gants de ménage et de blouse	
		MOYEN <input type="radio"/>		
		Faible <input type="radio"/>		
<b>Matériel nettoyage sol</b> Disponible et en bon état Présence d'eau courante		ÉLEVÉ <input type="radio"/>	<input type="radio"/> Matériel à réparer : ..... <input type="radio"/> Matériel à fournir : .....  → Utilisation d'un balai essoreur	
		MOYEN <input type="radio"/>		
		Faible <input type="radio"/>		
<b>Matériel nettoyage en hauteur</b> Marchepied, escabeau, adaptés et en bon état		ÉLEVÉ <input type="radio"/>	<input type="radio"/> Matériel à réparer : ..... <input type="radio"/> Matériel à fournir : .....  → Utilisation d'un manche télescopique	
		MOYEN <input type="radio"/>		
		Faible <input type="radio"/>		



PRÉVENTION DOMICILE

BONJOUR IRCEM ROUBAIX

MÉDIATHÈQUE PARCOURS PRÉVENTION ESPACE PARTENAIRES

## MON PARCOURS RESPONSABLE DE SECTEUR

J'anime la démarche de prévention des risques professionnels au niveau de mon équipe d'intervenants. Je propose une démarche globale et participative.

Je suis **Modérateur**

Prénom / Nom **IRCEM Roubaix**

Parcours complété à 73%

### APPLICATIFS DE GESTION PRÉVENTION

UTILISER

### PRÉVENTION DOMICILE

Un jeu interactif pour connaître les bonnes pratiques de prévention liées à votre activité.

#### Étape 1

Complétée à 60%

### Je m'implique, j'informe et je contribue à l'élaboration du plan de formation

L'évaluation des risques professionnels doit associer tous les acteurs de la structure : employeur, encadrants, salariés et représentants du personnel. Les instances représentatives du personnel (CHSCT et DP) participent au dialogue social et à la définition du plan d'actions de prévention des risques à travers notamment la réalisation du document unique.

- Je sensibilise les salariés à partir des situations de leur travail et j'anime la démarche de prévention :
  - Je consulte régulièrement le portail prévention-domicile.
  - Je connais et j'utilise les parcours de prévention pour sensibiliser les intervenants à domicile.
- Je contribue à la formation des salariés. Pour préserver la santé des salariés et améliorer la qualité du service rendu, je propose des formations :
  - A la prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP 2x, secteur sanitaire et social)
  - Au certificat prévention secours intervenants à domicile (CPS-ID) ;
  - A la connaissance et à l'utilisation des aides techniques.

L'INRS propose des actions de formation sur son site : [www.inrs.fr](http://www.inrs.fr).  
Les services prévention des risques professionnels de votre CARSAT/CRAM/CGSS peuvent vous accompagner dans la mise en œuvre de votre action. Vous pouvez aussi faire appel à votre service de santé au travail.

### GRILLE DE REPÉRAGE

À l'usage des professionnels de l'aide à domicile, la grille de repérage est un outil pratique à utiliser sur le terrain pour repérer et prévenir les risques professionnels à domicile

UTILISER LA GRILLE

### QUIZ

Un jeu de questions/réponses pour identifier les risques liés à votre activité.

! **La grille de repérage est accessible directement dans les parcours**

« directeurs de structure » et « responsable de secteur »

◀ Mon parcours

# GRILLE DE REPÉRAGE DES RISQUES

La grille de repérage des risques au domicile est un outil destiné aux professionnels des services d'aide à domicile.

Des conseils simples et pratiques complètent l'observation.

La grille peut constituer une aide à l'élaboration du document unique obligatoire d'évaluation des risques professionnels.

À l'usage des professionnels de l'aide à domicile, cette grille de repérage est un outil pratique à utiliser sur le terrain pour repérer et prévenir les risques professionnels à domicile.

### L'objectif de la démarche de repérage est :

- Prendre en compte les sources d'accidents potentiels du domicile
- Disposer d'une check-list simple des situations à risques les plus fréquentes
- Proposer, de manière standardisée, des recommandations et préconisations pour supprimer, autant que faire ce peut, les situations à risques repérées
- Constituer un outil de sensibilisation des intervenants, des personnes aidées et de leur entourage à la prévention



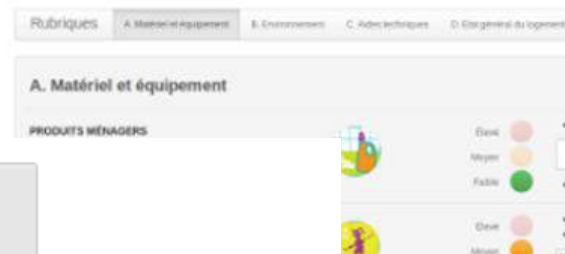
## Présentation de la grille de repérage des risques



# GRILLE DE REPÉRAGE DES RISQUES

La grille de repérage des risques au domicile est un outil destiné aux professionnels des services d'aide à domicile.

Des conseils simples et pratiques complètent l'observation.



Télécharger la version "PDF" sur le site de l'INRS

Installer l'appliatif sur votre navigateur Chrome

**!** Je clique ici pour télécharger le document  
○ soit en PDF  
○ soit sous forme cliquable en application web pour les structures prestataires



## Aide à domicile. Repérer et prévenir les risques professionnels à domicile

### Grille de repérage



A l'usage des professionnels de l'aide à domicile, cette grille de repérage est un outil pratique à utiliser par tout salarié pour évaluer les risques professionnels préalablement à toute intervention dans un nouveau domicile et régulièrement pour mise à jour ultérieure. Elle permet :

- le repérage des situations à risques les plus fréquentes
  - la sensibilisation des personnes aidées et leur entourage à la prévention des risques professionnels à domicile.
- Le livret d'accompagnement (ED 4299) est complet afin de permettre aux responsables de secteur, et responsables de structure, d'expliquer aux aides à domicile les modalités de remplissage de la grille de repérage. Ce document a été réalisé avec les partenaires sociaux de la branche accidents du travail et maladies professionnelles, les représentants des fédérations et unions d'employeurs du secteur de l'aide et du soin à la personne, l'Agence nationale des services à la personne, la Caisse nationale d'assurance maladie, et le groupe IRCEM. Il s'inscrit dans la série de dépliants destinés aux employeurs et aux salariés dans le secteur de l'aide à domicile (ED 4191 à 4194).

Accès au texte intégral. Le document s'ouvre dans une nouvelle fenêtre (PDF 2,98 Mo) 

**!** Si je choisis le téléchargement PDF, je serai redirigé vers le site de l'INRS pour accéder au document papier à télécharger afin d'obtenir la dernière version

D'autres grilles d'évaluation sont disponibles

La grille d'évaluation des besoins en aides techniques

La grille d'évaluation des contraintes de l'intervention



Elles sont accessibles à partir des parcours de prévention

PRÉVENTION DOMICILE

BONJOUR IRCEM.ROUBAIX

MÉDIATHÈQUE PARCOURS PRÉVENTION ESPACE PARTENAIRES

Filtres : THÉMATIQUES PROFILS MÉDIAS MES FAVORIS TOUS

← Mon parcours

Thématique : Aide à la personne  
Risques : Troubles musculo-squelettiques

## LES AIDES TECHNIQUES

La liste d'aides techniques est un outil d'information qui peut être utile à tous.

Les gestes de la vie de tous les jours comme se laver, se déplacer...peuvent quelques fois être plus difficiles à réaliser.

Les aides techniques apportent alors confort et sécurité à la personne utilisatrice et limitent les efforts physiques faits par le salarié et l'aidant naturel.

Télécharger le fichier "PDF" sur les aides techniques

### PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

#### Les aides techniques

Améliorer la qualité de vie au travail des professionnels et la qualité de vie des personnes accompagnées

##### 1) Le contexte

Les aides techniques à la mobilité et aux transferts se sont fortement diversifiées et développées durant la dernière décennie, en particulier auprès des personnes âgées qui représentent actuellement la principale population utilisatrice. Cette appellation couvre un grand nombre d'outils, dont la particularité est de favoriser une participation de la personne à la mobilité. Ces équipements présentent un bénéfice :

- pour les personnes âgées et vulnérables en favorisant leur autonomie;
- pour les aidants et soignants en limitant leur exposition aux risques de Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) occasionnés par leur activité de travail.

Cependant, trois difficultés restent rapidement du terrain quant à l'utilisation des aides techniques par les équipes des services d'aide et de soin à domicile :

- un déficit de connaissance des personnels et des difficultés pour choisir les aides techniques adaptées;

La grille des Aides Techniques permet de déterminer le matériel à mettre en place pour limiter les efforts du salarié et de l'aidant naturel et faciliter le maintien à domicile pour le bien être de la personne aidée.

! Je clique ici pour télécharger le document papier afin d'obtenir la dernière version

## Mobilisation dans le lit



### Potence sur pied

Nombre adapté aux capacités

Nombre à disposition  Nombre à prévoir

La prise en charge est assurée exclusivement par les personnes ne nécessitant pas de kit médical. Le patient s'allie préalablement avec ses deux mains. La potence temporaire est utilisée d'une seule main ne permet pas toujours un relèvement complet efficace.



### Lit médicalisé avec pâlures des genoux

Nombre adapté aux capacités

Nombre à disposition  Nombre à prévoir

Idée à la personne de glisser et faciliter son relèvement notamment avec un bras et genouillère.



### Echelle ou corde de lit

Nombre adapté aux capacités

Nombre à disposition  Nombre à prévoir

Permet à la personne en position allongée de se relever et s'asseoir dans un lit standard, d'allier avec les deux mains, les tractions progressives sur les barreaux de rampe permettant de se relever.



### Drap de glisse de relèvement

Nombre adapté aux capacités

Nombre à disposition  Nombre à prévoir

Permet de relever dans le lit une personne dont la participation est limitée (absence, absence de la vigilance). Cette aide est réservée pour des personnes en lit simple. Il s'agit d'un tissu en tissu synthétique, les deux couches de tissu en contact glissent l'une sur l'autre. Matériau très léger, non encombrant, facilement transportable.



### Base latérale de relèvement

Nombre adapté aux capacités

Nombre à disposition  Nombre à prévoir

L'accessibilité à toute personne ayant des difficultés pour se relever dans le lit pour venir s'asseoir au bord du lit et pour se lever. La base de lit est placée à l'extrémité du lit et est attachée au tronc.



### Drap de glisse de translation

Nombre adapté aux capacités

Nombre à disposition  Nombre à prévoir

Facilite le glissement horizontal dans le lit, d'une personne dont la participation est limitée (absence, absence de la vigilance). Cette aide est réservée pour des personnes en lit simple. Il s'agit d'un tissu en tissu synthétique, les deux couches de tissu en contact glissent l'une sur l'autre. Matériau très léger, non encombrant, facilement transportable.



### Lit médicalisé à hauteur variable

Nombre adapté aux capacités

Nombre à disposition  Nombre à prévoir

Permet à l'intervenant de travailler à la hauteur souhaitée. En réglant la vitesse totale de passage couché, l'avis est facilité. Avec la hauteur variable électriquement, il facilite les transferts pour la personne et assure une protection du sol et des articulations de l'intervenant.

Matériels et consommables:

## 4) Les principes retenus

Les aides techniques listées dans ce document ont pour objectif d'alléger la charge de travail de l'intervenant tout en optimisant les capacités physiques, cognitives et relationnelles de la personne aidée ou soignée lors des interventions. Plus la personne est dépendante, moins sa participation est importante et plus les difficultés rencontrées par l'intervenant sont conséquentes. Il est nécessaire d'introduire des aides techniques dès lors que l'intervenant éprouve des difficultés à effectuer son travail.

## 5) Le mode d'emploi

Nous avons classé les aides techniques en 4 rubriques, les rubriques correspondant aux différentes tâches effectuées par l'intervenant. Pour chaque aide technique, vous trouverez une illustration représentative qui rappelle les fonctions de l'aide, un point coloré précise l'indication de l'aide technique. Nous proposons trois couleurs, le point vert indique que l'aide est destinée aux personnes autonomes. Le point orange signale que l'aide est préconisée pour les personnes en perte d'autonomie. Le point rouge précise qu'elle est utilisée pour les personnes dépendantes.

### 1) Complétez si besoin les informations suivantes

Nom et prénom de la personne aidée ou soignée:

Adresse:

Autres informations:


### 2) Cochez ci-dessous le ou les type(s) de tâches à réaliser par le salarié lors de son intervention

- aide à l'hygiène, à la toilette dans la salle de bain et les WC
- aide aux déplacements
- Mobilisation dans le lit, relèvement allongé dans le lit, redressement allongé assis, qualif dans le lit
- Transferts : avec ou sans verticalité

### 3) Cochez la palette colorée

- C'est une personne autonome
  - La personne qui intervient
  - L'intervenant guide la main.
- C'est une personne en perte d'autonomie
  - La personne qui intervient
  - L'intervenant fait avec
  - L'intervenant utilise de
- C'est une personne dépendante
  - La personne qui intervient
  - L'intervenant fait pour
  - L'intervenant utilise de

### 4) Regardez, dans les pages suivantes

si s'il est à prévoir: Par exemple, si vous avez accès à la toilette et transfert pour une personne dépendante, vous devez regrouper dans la liste les 2 rubriques concernées et à l'intérieur de celles-ci les aides qui ont un point coloré en rouge. Regardez dans les pages suivantes, les aides techniques adaptées et indiquez en cochant la case correspondant à leur statut (à disposition ou à prévoir). La palette  (statut des Produits et Prestations Remboursables) indique que l'aide technique peut être remboursée (selon le statut de la personne aidée).

**L'utilisation de la liste d'aides techniques est d'autant plus efficace qu'elle s'inscrit dans le cadre d'une démarche globale reprenant :**

- L'identification du risque : un risque existe dès qu'il y a manipulation de personnes,
- L'évaluation du risque

PRÉVENTION DOMICILE

MÉDIATHÈQUE PARCOURS PRÉVENTION ESPACE PARTENAIRES

Filtres : THÉMATIQUES PROFES MÉDIAS MES FAVORIS TOUS

Mon parcours FAVORIS

Thématique : Management des RP  
Risques : Troubles musculosquelettiques

## GRILLE D'ÉVALUATION DES CONTRAINTES DE L'INTERVENTION

La grille d'évaluation des contraintes de l'intervention est un outil destiné à l'encadrement des services d'aide et de soin à domicile.

Le responsable demande au salarié de lui faire part des difficultés qu'il rencontre au cours de son travail et des solutions qu'il envisage en vue d'améliorer la situation de travail.

**PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS**  
**Grille d'évaluation des contraintes**

À l'usage des salariés des services d'aide et de soin à domicile, le document est un outil pratique pour mesurer les difficultés rencontrées lors des interventions.

Les salariés des services d'aide et de soin à domicile ont, de par les caractéristiques de leur travail, souvent une situation professionnelle particulière, souvent dans le cadre d'interventions à domicile ou itinérantes. Ce outil simple et rapide d'évaluation des contraintes les plus fréquentes permet de l'identifier et d'analyser le cadre et le contexte des collectifs intervenant à domicile.

Approuvée par l'État, la grille dispose d'un kit d'accompagnement afin d'optimiser son utilisation.

[Télécharger le fichier "PDF" de la grille d'évaluation des contraintes](#)

Partenaire : Mission Nationale

Un outil simple et rapide d'évaluation des contraintes les plus fréquentes qui doit permettre à l'employeur d'améliorer la santé et la sécurité des salariés intervenant à domicile.



Je clique ici pour télécharger le document papier afin d'obtenir la dernière version



## Grille d'évaluation des contraintes: recensement des difficultés rencontrées lors de l'intervention

Nom de la ou des personne(s) aidé(e) : .....

OFFICIELS LIÉS À L'INTERVENTION	Exemples de situations de travail (liste non exhaustive)	Date de l'évaluation	.. / .. / ..
<b>Contraintes liées au travail physique</b> Maintenir des positions pénibles Porter des charges lourdes Aider la personne (pour les aidés à domicile) Soigner la personne (pour les soignants à domicile, SSAD, CSI et HAD) Accomplir des gestes répétitifs Autres situations de travail (préciser la difficulté) : .....	Position courbée en avant, accroupie, agenouillée, mouvement de torsion du dos, mouvement de bras levés en l'air... Meubles, courses, bouteilles de gaz, électroménager, matériel... Aide à la mobilité, aux transferts, à la toilette, à l'habillement... Aide à la mobilité, aux transferts, à la toilette, à l'habillement... Nettoyage, repassage...		● ●
<i>Indiquez votre perception globale pour les contraintes physiques</i>			
<b>Contraintes liées à l'environnement</b> Accéder et circuler dans le logement Travailler dans un environnement physiquement difficile Autres situations de travail (préciser la difficulté) : .....	Difficulté d'accès au logement et/ou de circulation dans le lieu de travail: trajet, stationnement, escaliers, encombrement, dénivellation Insalubrité du logement, vétusté des installations, équipement et matériel inadaptés, mauvaise aération, contact avec des animaux, personnes fumeuses, exposition au sang, utilisation de produits chimiques...		● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
<i>Indiquez votre perception globale pour les contraintes liées à l'environnement</i>			
<b>Contraintes liées à l'organisation</b> Contraintes de temps Problèmes liés à la co-activité: autres professionnels ou entourage Manque d'information Contraintes imposées par la personne aidée Autres situations de travail (préciser la difficulté) : .....	Obligation de se déplacer pendant l'intervention, entre les interventions, temps insuffisant pour le déplacement, temps de pause insuffisant... Obligation d'attendre le passage d'autres intervenants à domicile ou de l'entourage avant de pouvoir travailler Manque d'information pour travailler et coordonner les interventions Obligation d'attendre que la personne aidée ait réalisé un certain nombre de tâches...		● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
<i>Indiquez votre perception globale pour les contraintes liées à l'organisation</i>			
<b>Contraintes liées à la charge mentale</b> Confrontation à la maladie Agressions verbales, physiques ou sexuelles Gestion de situations de travail difficiles Autres situations de travail (préciser la difficulté) : .....	Intervention au contact de la souffrance, du handicap, de la dépendance ou de la mort... Manque de respect dans le travail, situations conflictuelles avec la personne aidée ou les collègues; intervention auprès de personnes dont le comportement est inapproprié... Exposition à des situations pour lesquelles les solutions n'ont pas été anticipées lors de l'intervention le week-end... Sentiment d'isolement dans le travail, sentiment de ne pas être assez formé pour intervenir... Sentiment de la personne ou de son entourage sont disproportionnés... Appréhension pour s'adresser à la hiérarchie, sentiment de ne pas savoir à qui s'adresser pour obtenir de l'aide dans le travail...		● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
<i>Indiquez votre perception globale pour les contraintes liées à la charge mentale</i>			
<b>ESTIMATION GLOBALE DES CONTRAINTES DE L'INTERVENTION</b>			
NOM DE L'INTERVENANT : .....		Après avoir globalisé vos résultats, indiquez à votre employeur votre perception de degré d'urgence de la situation en cochant l'une des trois cases ci-dessous :	
ÂGE : .....	HOMME <input type="radio"/> FEMME <input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Amélioration(s) à prévoir à moyen terme	<input type="checkbox"/> Solution(s) à trouver rapidement
		<input type="checkbox"/> Solution(s) à trouver immédiatement	

La grille permet au salarié de recenser le niveau des difficultés rencontrées au cours de ses interventions. Chaque rubrique présente des situations de travail qui peuvent entraîner des contraintes plus ou moins fortes.



**Prochainement**

**Un applicatif de gestion  
des risques à domicile**

L'IRCEM développe des versions interactives des grilles :

- De repérage des risques du domicile
- De la grille d'évaluation des besoins en aides techniques
- De la grille d'évaluation des contraintes de l'intervention.

Elles seront accessibles à partir d'un applicatif centralisé qui facilitera la gestion administrative du repérage des risques du domicile, avec des fonctionnalités qui permettront une évaluation globale et agrégée ainsi que le suivi des plans d'actions.

**Des ateliers  
expérimentaux sont en  
cours avec les Fédérations**

**Ouverture 2<sup>o</sup> trimestre 2015**